



Ons werk maakt sterk

ACTIVITEITENVERSLAG 2014



MISSIE

Ateljee realiseert vanuit een diepgaande maatschappelijke betrokkenheid kwalitatieve tewerkstelling van mensen met verminderde kansen. We doen dit rekening houdend met een veranderende samenleving en bieden via onze tewerkstellingsprojecten materiële hulpverlening. Ons doel is het functioneren van het individu te verbeteren.

VISIE

We bouwen aan een toekomst georiënteerde en waardengedreven organisatie om onze missie te maximaliseren in haalbare, betaalbare, duurzame en maatschappelijk verantwoorde projecten. We realiseren die in eigen beheer en door het aangaan van strategische allianties.

WAARDEN

Verantwoordelijkheid
Verbondenheid
Respect voor mens en omgeving
Realiteitszin

1. ONS WERK **MAAKT STERK**



Sinds 1 april 2015 bestaan sociale werkplaatsen niet langer, maar worden ze - net als beschutte werkplaatsen - maatwerkbedrijven. What's in a name, zal je denken. Deze naamsverandering gaat evenwel gepaard met een nieuw subsidiëeringsmechanisme. Voortaan krijgt elke nieuwe medewerker subsidies afhankelijk van zijn afstand tot de arbeidsmarkt en begeleidingsnood.

In 2018 zal de financiële weerslag voelbaar zijn. We gaan uit van een daling van inkomsten via subsidies. Ateljee is evenwel een grote en dynamische organisatie en bereidt zich sinds 2014 voor op deze nieuwe situatie. **We gaan voor behoud van tewerkstelling!**

In dit licht kan ook de samenwerking met maatwerkbedrijf De Loods uit Aalst gezien worden. Het bundelen van de krachten zorgt ervoor dat we de tewerkstelling in beide organisaties kunnen behouden. Ateljee stelt meer dan 450 mensen tewerk, De Loods meer dan 120. Lees meer hierover in het interview met Bert Quintelier.

De nieuwe reglementering biedt ook nieuwe kansen. Als sociale werkplaats was Ateljee erkend voor het ontwikkelen van welbepaalde activiteiten. Sinds 1 april 2015 kunnen we los van erkenningen activiteiten uit de grond stampen. De Raad van bestuur en werkgroepen binnen Ateljee buigen zich over de toekomst. In dit kader kan het proefproject 'fietsherstel voor particulieren' gezien worden. Een project dat wellicht structureel zal starten in september 2015.

Het nieuwe maatwerkdecreet legt ook de klemtoon op doorstroming. Ateljee ziet het aanbieden van duurzame tewerkstelling en een intensieve begeleiding op de werkvloer als zijn kernopdracht. Op die manier kunnen onze medewerkers hun technische en sociale vaardigheden ontwikkelen. We moedigen de doorstroom naar een regulier bedrijf aan, maar we mogen niet vergeten dat veel van onze werknemers reeds aan hun top zitten in de beschermde arbeidsomgeving die Ateljee biedt. Wij willen hen ook in de toekomst werkzekerheid bieden.

Ateljee biedt maatwerk en dat betekent meer dan een inkomen voor de werknemer. Maatwerk biedt mensen zelfvertrouwen en eigenwaarde. Kortom, ons werk maakt sterk!

Kris Coenegrachts
Voorzitter vzw Ateljee



2. DE KRACHTEN BUNDELEN

Ateljee vzw en De Loods vzw uit Aalst werken sinds 2014 nauw samen. Een interview met Bert Quintelier, directeur Ateljee vzw en De Loods vzw.

BEHOUD TEWERKSTELLING PRIORITAIR

Waarom wilden Ateljee en De Loods samenwerken?

Bert: In 2013 gingen beide organisaties voor het eerst rond de tafel zitten om een eventuele samenwerking te bespreken. In 2014 hebben we de organisaties in eerste instantie financieel doorgelicht. We stelden vast dat De Loods en Ateljee heel wat potentieel in huis hadden en wilden de toekomst van beide organisaties stevig verankeren. De tewerkstelling van meer dan 550 mensen consolideren was daarbij primordiaal.



STRUCTURELE SAMENWERKING MET BEHOUD VAN IDENTITEIT

Zo'n samenwerking brengt wellicht grote veranderingen met zich mee, was de samenwerking van de ene dag op de andere een feit?

Bert: In een eerste fase bouwden we de samenwerking uit op het niveau van het financieel en operationeel beleid. In een tweede fase werd het algemeen beleid in beide organisaties op elkaar afgestemd en geoptimaliseerd. Na een jaar van audits, analyses en operationele bijstellingen werd het steeds duidelijker dat de samenwerking tussen de twee sociale werkplaatsen voordelen biedt voor beide organisaties.

Op welke terrein wordt er samengewerkt?

Bert: De organisaties behouden hun identiteit, lokale verankering en financieel-juridische vorm maar bestuur, directie en management worden overkoepelend. De samenwerking wordt doorgetrokken op het vlak van HR, communicatie, preventie en kwaliteit, IT ... De bestuursorganen van De Loods vzw en Ateljee vzw beslisten om naar een personele unie te evolueren: een overkoepelende raad van bestuur en algemene vergadering en directie.

LOKALE VERANKERING ALS TROEF

Lokale identiteit en verankering zijn cruciaal voor zowel De Loods als Ateljee, waarom is een samenwerking tussen deze organisaties dan toch belangrijk?

Bert: Ateljee en De Loods zijn organisaties met een sterke lokale identiteit en uitstraling. We wensen die in de toekomst te behouden en te versterken, met een centrale sturing. Om dat te realiseren moeten we ook uitdagingen op bovenlokaal niveau inschatten en aangaan. Act local, think global.

De Loods vzw is een maatwerkbedrijf uit Aalst waar meer dan 120 mensen werken in projecten zoals de Boerderij (annex winkel), Klus & Tuin, Zorgzame Buurt (zwerfvuil opruimen) en de sociale restaurants.



VZW ATELJEE

Ik combineer graag duurdere kledij met stukken uit De Kringwinkel. Ik maak er een sport van om al hun winkels te bezoeken.

Pascal Platel over
De Kringwinkel.

Dankzij Ateljee ben ik nu volop aan het leren auto rijden.

Veronique

De tendens om altijd de sterkste te kiezen, proberen wij te doorbreken.

Filip Schepens,
arbeidsbegeleider

De zoektocht naar een toffe en stabiele job is voor mij gedaan.

Peter



Terwijl de discussie over de wenselijkheid van bedrijfswagens volop woedt bereidt Ateljee zich voor op misschien wel de logische volgende stap: de bedrijfsfiets.

De Gentenaar over de samenwerking met Oxfam

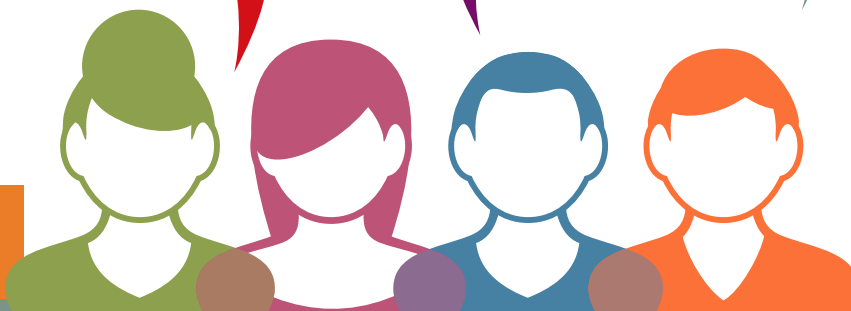
Voortaan rijden we met fietsen die perfect op punt staan.

Jenny Anseeuw
Familiezorg

Het kader, een voormalige Franciscanerkerk, kan concurreren met The Jane.

Agnes Goyvaerts in De Morgen over Parnassus

Lekker eten en tof sociaal contact.
Hugo Decraene, trouwe klant in Het Restaurant



3. PERSONEELSBELEID

Sociale tewerkstelling creëren blijft een cruciale doelstelling in de missie van Ateljee vzw. Het HR-beleid is een uitdaging op zichzelf gezien de specifieke doelgroep en het nieuwe maatwerkdecreet dat in de maatwerkbedrijven van kracht gaat. Dit vraagt bijgevolg een aanpak op maat.

3.1. EEN DEGELIJK HR-BELEID

MAATWERKDECREET EN POP

De stemming van het maatwerkdecreet in 2014 betekende een belangrijke uitdaging voor de hele sector van de sociale economie, zowel op vlak van personeelsbeleid als op vlak van het financieel beleid.



Binnen het maatwerkdecreet ligt de focus op de ontwikkeling van mensen. Dat is een doelstelling die Ateljee sowieso steeds voor ogen heeft en waarop onze werking uitgebouwd werd. Tewerkstelling en groei van kwetsbare doelgroepen door middel van opleiding en begeleiding blijven bij ons centraal staan. We werken aan het ontwikkelen van technische competenties op de werkvloer en aan attitude en een arbeidsgerichte houding. (generieke competenties)

Het is dan ook niet verwonderlijk dat het accent in 2014 lag op de verdere uitwerking hiervan en de voorbereiding van de organisatie en het personeel op de transitie van de organisatie naar het maatwerkdecreet. Concreet betekent dit dat we onze focus intern legden op de ontwikkeling van een POP-concept (een Persoonlijk OntwikkelingsactiePlan).

In 2014 werkte de personeelsdienst een POP-concept uit om met de medewerkers in gesprek te treden en zo talentontwikkeling en persoonlijke groei te monitoren en te optimaliseren. De POP-kalender was de eerste aanzet hierin.

WELZIJSENQUÊTE

Voor het eerst werkten we een welzijnsenquête uit die onder externe begeleiding bij het personeel afgenomen werd. De enquête bevroeg o.a. het belang van en tevredenheid over het werk, de werkplek, collega's en de organisatie. De enquête zien we als een instrument om deze thema's bespreekbaar te maken maar ook als een hefboom naar verbeteringsacties. De resultaten analyseren we in 2015 verder om ze daarna organisatiebreed in een actieplan uit te werken.

ABSENTEÏSME

In 2014 zette de dalende trend van absentieïsme zich verder dankzij het absentieïsme-instrument.

Diverse instrumenten helpen ons om hier actief aan te werken:

- | een transparante ziekteprocedure en deze steeds consequent communiceren en toepassen op de werkvloer;
- | coachingsgesprekken om tijdig een probleem op te sporen;
- | terugkeergesprekken op de werkvloer door de instructeur;
- | bij een "knipperlicht", een sterkere opvolging van de medewerker : wie meer dan 10% afwezig is op de werkvloer, krijgt een oriënterend of bewustwordingsgesprek met de arbeidsbegeleiding om het verzuim te bespreken, verklaren en verhelpen.



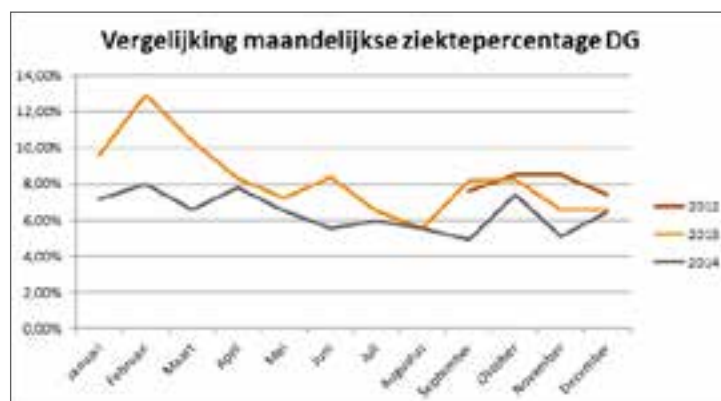
Daarnaast hanteert de personeelsdienst ook de **Bradformule**: $B = S^2 \times D$
 of Bradford = aantal gevallen dat iemand afwezig is x aantal dagen dat iemand afwezig is.

Deze formule brengt op een geobjectiverde manier het ziektepercentage in beeld.

Voorbeeld A = 10 dagen afwezig: 5 x 1 dag en 1 x 5 dagen
 62 x 10 = 360 punten
 B = 15 dagen afwezig: 3 x 5 dagen
 32 x 15 = 135 punten
 5 x 1 dag weegt zwaarder door dan 1 x 5 dagen afwezig

Als een medewerker onder de 500 punten (gemiddelde cijfer in de sector) scoort, is er geen probleem. Met wie hoger scoort, gaat de arbeidsbegeleiding in gesprek om uit te klaren hoe het komt dat hij/zij regelmatig afwezig is. Onderliggend aan de ziekte kunnen zich andere problemen voordoen (bv. de zorg voor een zieke partner of kind, geen opvang ...)

Door hier blijvend op in te zetten, konden we in 2014 de dalende trend absentieisme blijven verderzetten.



Andere HR-prioriteiten in 2014 waren:

- | Bewaken van de personeelsbezetting (invullen van de voltijds equivalenten in de verschillende tewerkstellingsprojecten);
- | Analyseren en opvolgen van het personeelsverloop (instroom en uitstroom);
- | Systematisch inzetten op functionerings- en evaluatiegesprekken doorheen de hele organisatie.

HR-EXTERN

Verder zetten we sterk in op afstemming met onze belangrijke HR-partners: VDAB, OCMW, Stad Gent en GTB door regelmatig overleg. We participeerden aan de ontwikkeling van selectie- en ontwikkelingstools voor begeleiders in sociale werkplaatsen. Daarnaast zetten we ons actief in op overlegfora zoals PAOV, werkgroep experts en VTO van SST en de HR-strategie stuurgroep van SST, alsook de werkgroep PC327.01 van SST.



3.2. DE CIJFERS

GLBAAL PERSONEELSOVERZICHT

Personeelsbestand	Personen	VTE
Doelgroepmedewerkers	364	279,9
Omkaderingspersoneel	61	55,1
Totaal	425	335

DOELGROEPMEDEWERKERS STATUTEN

Doelgroepmedewerkers	Personen	VTE
Gesco	96	81
Sine	139	117,5
Artikel 60	47	43,88
Arbeidszorgmedewerkers	82	37,52
Totaal	364	279,9

OMKADERINGSPERONEEL PER FUNCTIEGROEP

Omkaderingspersoneel	Personen	VTE
Administratief/coördinerend	21	18,8
Werkvloerbegeleiding	34	31,7
Arbeidszorgbegeleiding	6	4,6
Totaal	61	55,1

PARAMETERS DOELGROEPMEDEWERKERS

Doelgroep geslacht	Personen	VTE
Vrouwen	151	106,69
Mannen	213	173,21
Totaal	364	279,9

Doelgroep leeftijd	Personen	Doelgroep leeftijd	Personen
jonger dan 21	6	41 tot 50 jaar	136
21 tot 30 jaar	43	51 tot 60 jaar	97
31 tot 40 jaar	76	ouder dan 60 jaar	6
		Totaal	364



VTO – OPLEIDINGSUREN

Vorming is een belangrijk onderdeel van Ateljee.

We zetten sterk in op het ontwikkelen van talenten binnen de organisatie zodat alle medewerkers de kans krijgen om een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) op te maken.

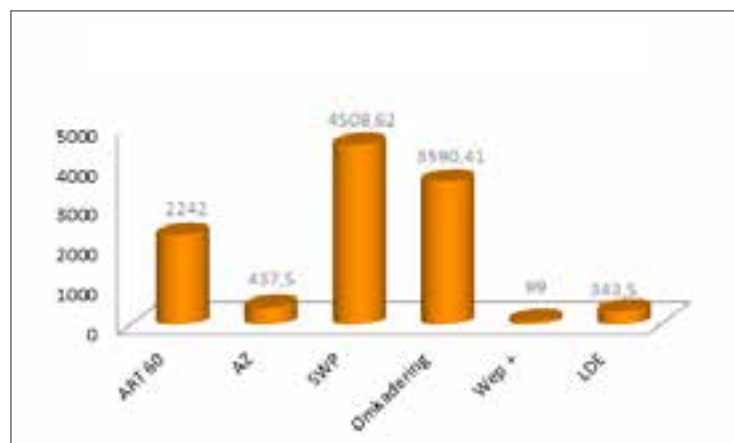
Dit hoort binnen de begeleiding en ondersteuning van onze medewerkers.

Het totaal aantal vormingsuren in 2014 bedroeg 11.221 uur.

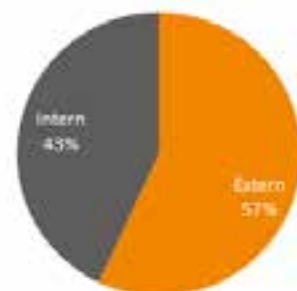
Het groot aantal uren vorming op de werkvloer is hier niet in vervat.

We zoomen hier kort in op een aantal details.

Vormingsuren per statuut in 2014



Verhouding vormingsuren extern en intern

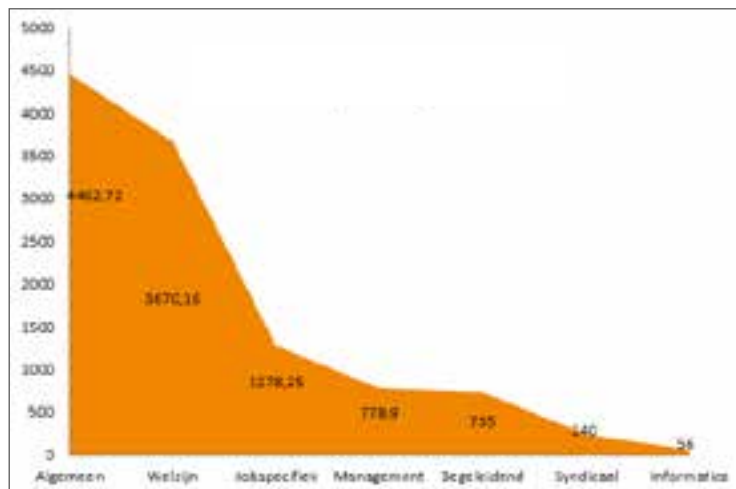


Interne vorming wordt binnen de VTO-afdeling van Ateljee zelf opgenomen.

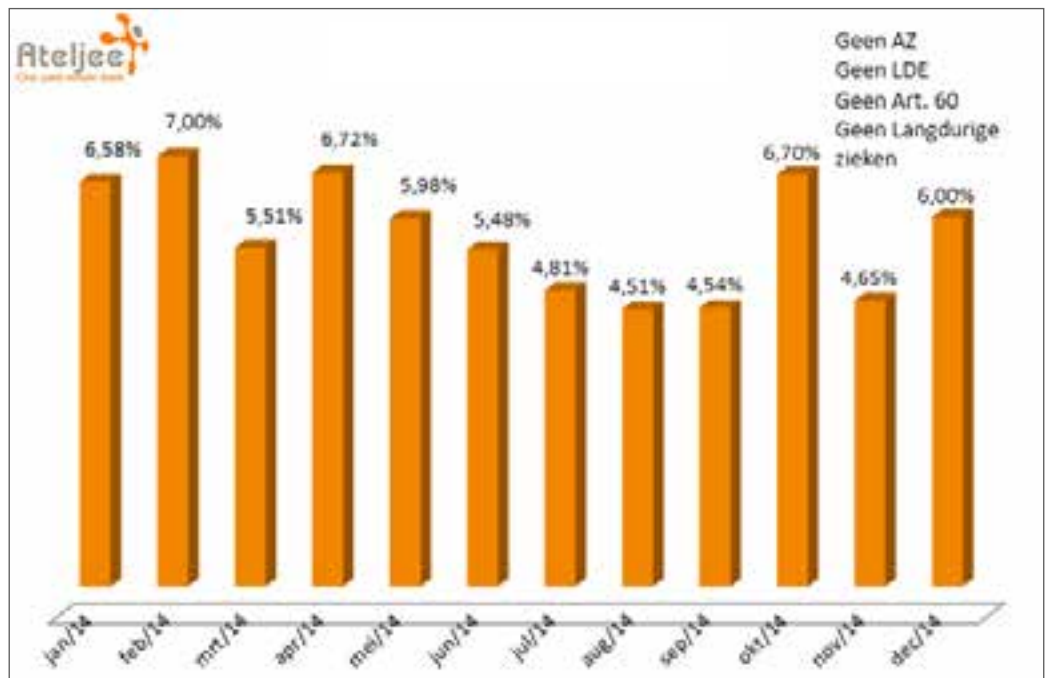
Onder externe vorming verstaan we o.a. vormen door de sector gegeven (sectorfonds), alsook externe aanbodesverstrekkers waarop we een beroep doen omdat de expertise niet in huis is (bv rijbewijs ...).

VZW ATELJEE

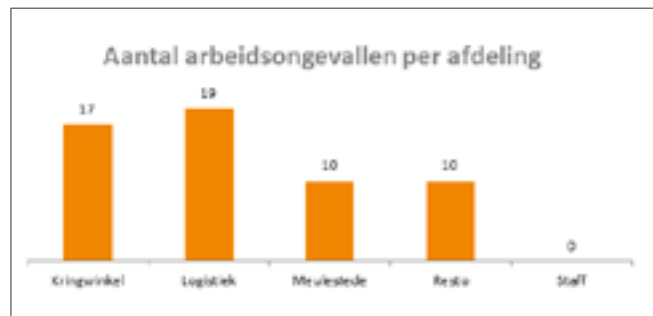
Vorming: thema's



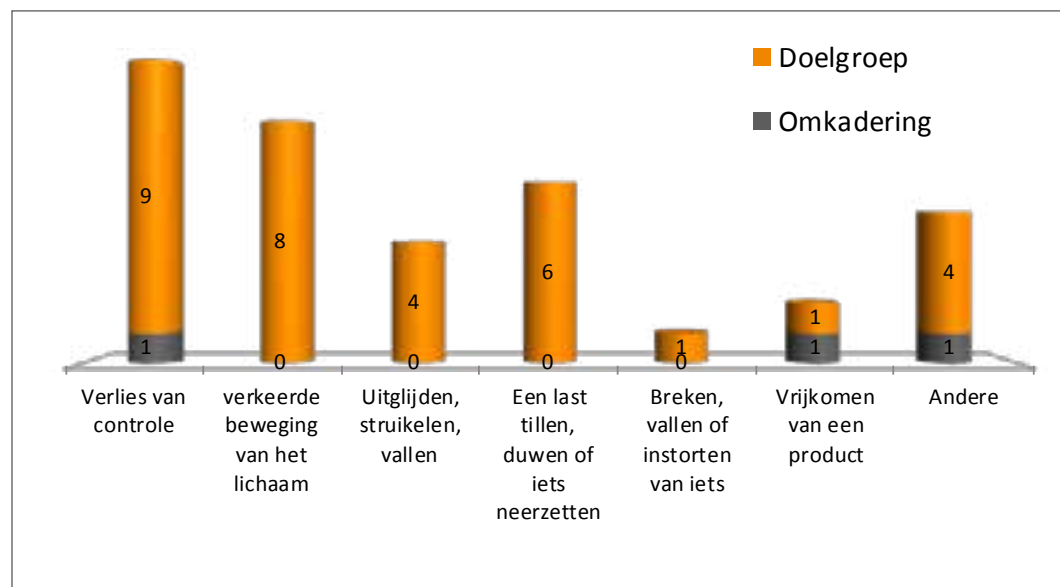
ABSENTEÏSME



ARBEIDSONGEVALLEN EN AANTAL DAGEN WERKONBEKWAAM



Oorzaak arbeidsongevallen



4. TEWERKSTELLINGSPROJECTEN

Ateljee vzw groeide uit tot de grootste sociale werkplaats in Vlaanderen en bouwde een brede waaier aan tewerkstellingsprojecten uit.

4.1. DE KRINGWINKEL ATELJEE

GEWICHTEN PER INZAMELKANAAL PER GEMEENTE

Gemeente	op afroep	gebracht postcode	container textiel op straat	huis aan huis	container textiel containerpark	container hergebruik containerpark	container aeea containerpark	bedrijf (te-rugkerend)	Eindtotaal
De Pinte	40785,043	33198,361		7696,52	13115,7		72300,235		167095,859
Deinze	83945,823	224974,279	18357,04	8635,12	10754,38	1462,27		2984,889	351113,801
Destelbergen	28251,926	28270,744	2949,18		23929,36				83401,21
Evergem	85417,759	197987,418	37173,5	7908,94	10927,28	5166,913			344581,81
Gavere	32104,697	9457,626			5700,76	659,291			47922,374
Gent	245387,928	589206,472	109001,1		92728,74			114476,181	1150800,421
Ledeberg (Gent)	112708,594	45849,307	23376,08		47967,4			4306,352	234207,733
Lovendegem	21543,515	5877,674		4218,76		27132,823			58772,772
Mariakerke (Gent)	79240,333	28260,55	23998,52		50620,18				182119,583
Merelbeke	62518,615	25645,685						582,953	88747,253
Nazareth	35678,362	97030,125	26251,16	4643,6	13678,86	3502,54	84853,417	4420,754	270058,818
Nevele	31504,8	27871,252		3650,66		5929,322		350,61	69306,644
Sint-Amandsberg (Gent)	87016,234	33369,945	21498,88		36081,76			321,126	178287,945
Sint-Martens-Latem	33873,871	34822,241		3690,18	12522,9	1587,606	59036,077		145532,875
Zulte	30386,046	24359,573		6802,38					61547,999
Eindtotaal	1010363,546	1406181,252	262605,46	47246,16	318027,32	45440,765	216189,729	127442,865	3433497,097

- Afroep = ophalingen aan huis
- Gebracht = goederen gebracht naar De Kringwinkel
- Straat = textielcontainers (aan Kringwinkels, wijkinzaming IVAGO ...)
- Huis aan huis = huis-aan-huisinzamelingen textiel
- CP textiel = textielcontainers op recyclageparken
- CP hergebruik = containers De Kringwinkel op recyclageparken
- CP AEEA = containers elektro op recyclageparken
- Bedrijven = inzaming bij bedrijven

In 2014 zamelde De Kringwinkel Ateljee in haar verzorgingsgebied 3.433.497,097 kg aan goederen in.



OMZET DE KRINGWINKEL

In 2014 realiseerden De Kringwinkels Ateljee een omzet van 2.838.687,26 euro.

Productgroep	%	Productgroep	%
Textiel	43	Boeken, muziek, multimedia	8
Meubelen	18	Speelgoed, doe-het-zelf, vrije tijd	9,30
Huisraad	12	Uw Kringding	0,80
Elektro & gastoestellen	7,4	Andere	1,5
		Totaal	100

Textiel blijft een belangrijke productgroep.

Enkele feiten

- | In maart opende Ateljee een achtste Kringwinkel in de 's Gravenstraat in Nazareth. Achteraan in de winkel werd een hoekje gereserveerd voor Oxfam Wereldwinkels.
- | Eind 2014 werd het huurcontract van de winkel in de Zandpoortstraat stopgezet. Na meer dan 30 jaar sluit de oudste Kringwinkel van Ateljee vzw daardoor de deuren. Ateljee neemt hiermee afscheid van een stukje geschiedenis. Een nieuwe winkel wordt geopend in de Kortrijksepoortstraat.
- | Ateljee en De Kringwinkels werken intensiever samen met studentenradio Radio Urgent.
- | Sinds eind 2014 werkt De Kringwinkel samen met Kodibox, het bedrijf van de herbruikbare verhuisdozen. Bij een verhuis belanden te vaak bruikbare spullen in de vuilnisbak omdat de verhuizers in kwestie ze niet meer nodig hebben en geen tijd hebben om ze naar een tweedehandswinkel te brengen. Daar is nu een oplossing voor: klanten van Kodibox kunnen 2 Kodibox verhuisdozen vullen met de spullen waar ze vanaf willen. Deze dozen worden vervolgens bij Kodibox opgehaald door De Kringwinkel waardoor de spullen toch nog een tweede leven krijgen.



4.2. HET RESTAURANT



In 2014 serveerden de restaurants (2 sociale restaurants, het havenrestaurant en Parnassus, evenals de meeneemaaltijden) 98.650 maaltijden.

55% ervan wordt verkocht aan een sociaal tarief.

In 2014 organiseerde Ateljee voor de derde keer lunchconcerten in Parnassus tijdens de Gentse Feesten. De formule zal herhaald worden in 2015.

4.3. ANDERE SOCIALE TEWERKSTELLINGSPROJECTEN

| trans-fair

totaalservice fietsen voor bedrijven
assemblage en onderhoud fietsenpark
studentENmobiliteit

Belangrijkste partners: Familiezorg,
Partena, Oxfam Wereldwinkels,
Familiehulp, Vandemoortele.

In 2014 startte de voorbereiding voor een
testproject herstel fietsen van particulieren

| Het Landhuis

Biologisch tuinbouwbedrijf met afzet van
groenten en fruit aan de restaurants maar
ook aan externen. In 2012 organiseerden we
voor de eerste keer 'biologische plantgoed-
dagen'. Gezien het succes werd dit herhaald
in 2013 en 2014. Het Landhuis is eveneens
leverancier van groenten voor Parnassus.
Door gebruik te maken van lokaal geteelde
groenten zorgen we voor een korte keten.

| Digitale Talent Punten

openbare computerruimtes

| Energiesnoeiers

uitvoeren van energiescans i.s.m.
een aantal gemeenten

| Klussenteam

Intern klussenteam voor opknop- en
renovatiewerken aan de gebouwen
van Ateljee

| Kringwinkeldiensten

Herstelwerkplaats elektro en fietsen,
GENTMADE (modeaccessoirelijn van
De Kringwinkel), ophaaldienst en dispatch,
textielsorteercentrum, veilingwebsite
www.uwkringding.be.



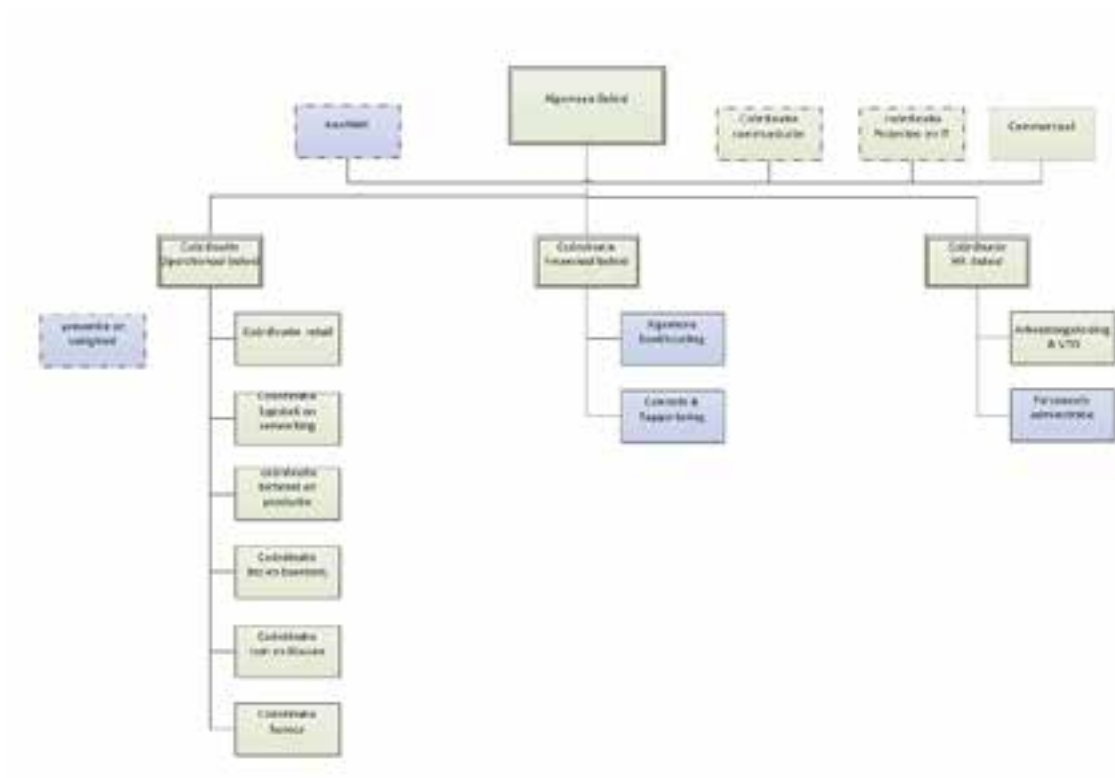
5. RAAD VAN BESTUUR

- 
- | Claude Cuvelier
 - | Daniel Vuijsteke
 - | Frans Debaene
 - | Guy Ghysels
 - | Jan Van Beneden
 - | Jef Rutten
 - | Jose Vandoorne
 - | Katie Van Cauwenberge
 - | Kris Coenegrachts
 - | Luc Troch
 - | Patrick Seys
 - | Paul Windey
 - | Peter Pelgrims
 - | Pieter Van Sande
 - | Reinout Maus
 - | Robert Dierickx
 - | Werner Murez



6. ORGANOGRAM

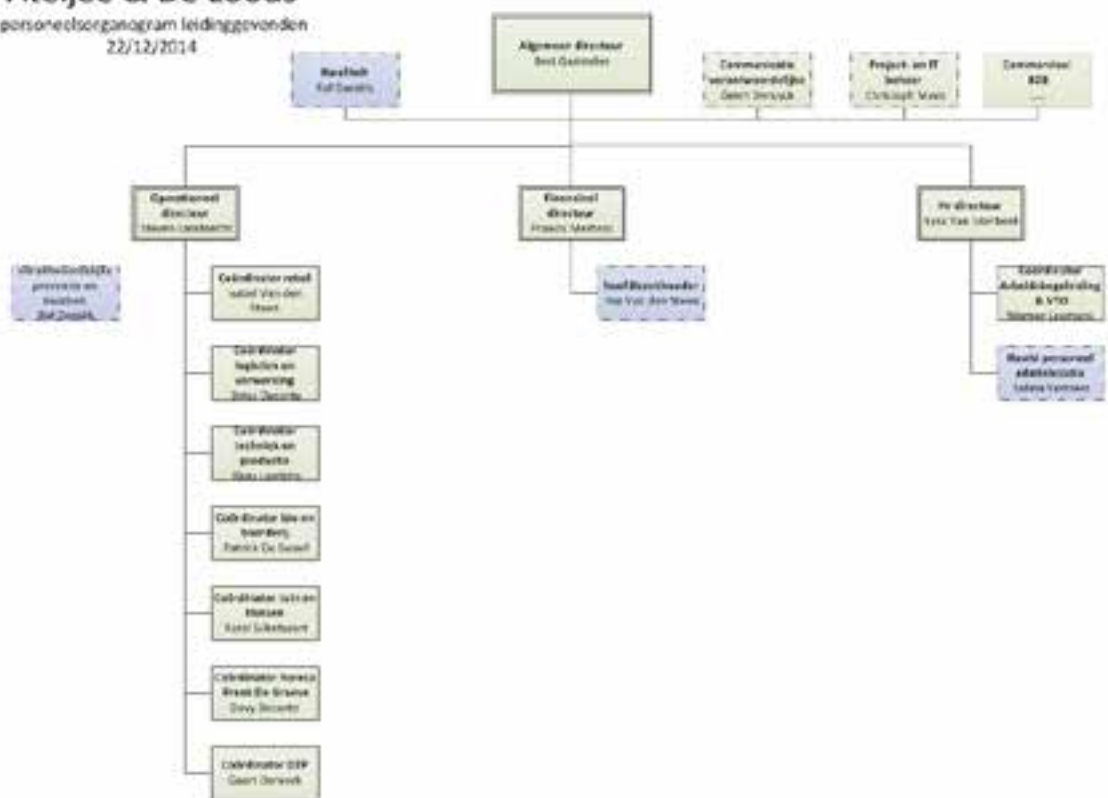
ORGANISATIESTRUCTUUR ATELJEE & DE LOODS



6. ORGANOGRAM

LEIDINGGEVENDEN ATELJEE & DE LOODS

Ateljee & De Loods
personeelsorganogram leidinggevenden
22/12/2014



RKONSWERK
AKTSTERKONS
RKMAAKTSTERK
SWERKMAAKT
RKONSWERK
AKTSTERKONS
RKMAAKT
RKONS
RKMAAKT
RK
RKONS
AKTWERK
RKONSWERK
RKMAAKT
RKONSWERK